



## ATTESTATION ÉLECTRONIQUE

Le processus Opinion System qui recueille et contrôle les avis clients est **certifié ISO 20252** par



Nous attestons, Institut Opinion System, que l'entreprise dont les coordonnées figurent ci-dessous est adhérente à notre démarche qualité depuis le **3 Mars 2014** :



Entreprise : **MAISONS PRIM'ACCESS**  
Adresse : 6 rue Maréchal Foch  
Ville, code postal : LA ROCHE SUR YON, 85003  
Pays : France  
Téléphone : +33 2 51 45 23 14  
E-mail : [maisonsprimaccess@cie-logement.fr](mailto:maisonsprimaccess@cie-logement.fr)  
Site web : <http://www.maisonsprimaccess.fr>

L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme ISO 20252 de notre manuel qualité. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

**Jean-David LEPINEUX**  
Dirigeant



Adhérent à Opinion System enregistré  
sous le n° 85 1037